

ICS 03.080  
A 12  
备案号:40289—2013

# SB

## 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10962—2013

---

### 商品经营企业服务质量评价体系

Service quality evaluation system of commodity management enterprises

2013-04-16 发布

2013-11-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

由于涉及版权保护问题，如需文件完整内容，请联系中国标准出版社  
(<https://www.spc.net.cn/>) 购买正版标准。